

## AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR

### INFORME INDICADORES 2015

#### Satisfacción usuarios

Durante el año 2015 se han realizado 74 encuestas de satisfacción a los usuarios de la playa de La Concha y 28 a los usuarios de su punto accesible. Los resultados de las encuestas se adjuntan al presente informe.

#### Nº de incidencias en el servicio de socorrismo en el periodo actual/ Nº de incidencias en el servicio de socorrismo en el periodo anterior

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Incidencias</b>	592 (Semana Santa y verano)	450 (Semana Santa y verano)	461 (Semana Santa y verano)	751	713	504	297

Durante el año 2014 se han registrado un total 504 atenciones en la playa de La Concha, un número inferior al de los últimos años debido al cambio en la sistemática de recuento de las incidencias, que a partir de este año, se recogen de forma informática a través de tablets. Durante el 2015 se han producido un total de 297 incidencias, dato que continua siendo inferior al de la temporada pasada, debido principalmente a una reducción importante en el número de picaduras de medusas y peces araña durante toda la temporada.

#### Nº de atenciones baño asistido:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Silla anfibia/muletas</b>	302	382	283	446	572	641	898

Durante el año 2015 se han producido un total de 898 atenciones relacionadas con el uso de las muletas y sillas anfibias, cifra ligeramente superior a la de la temporada anterior.

Durante el 2015 se han prestado un total de 1864 atenciones en el punto accesible, entre las que se encuentran las 898 relacionadas con el uso de sillas anfibias y muletas, correspondiente el resto al uso de las hamacas.

#### Para servicios (concesiones) de la playa de La Concha

**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

- **Nº de inspecciones con alguna anomalía/Nº Total de inspecciones**

<b>Concesiones</b>	<b>Inspecciones Negativas (1 negativa=3 desviaciones)</b>	<b>Total inspecciones</b>
Año 2008 (4 concesiones)	3	8
Año 2009 (3 concesiones)	2	8
Año 2010 (3 concesiones)	2	9
Año 2011 (4 concesiones)	3	9
Año 2012 (3 concesiones)	8	9
Año 2013 (3 concesiones)	2	8
Año 2014 (3 concesiones)	0	7
Año 2015 (2 concesiones)	0	6

A lo largo del 2015 se han registrado un total de 6 inspecciones a las concesiones de la playa de La Concha, todas ellas satisfactorias, por lo que durante este año no se han detectado desviaciones de las concesiones.

**Para servicios (socorrismo)**

- **Nº de inspecciones con alguna anomalía/Nº Total de inspecciones**

Las inspecciones corresponden a Semana Santa y verano del servicio de salvamento y socorrismo de la playa de La Concha.

**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

<b>Socorrismo</b>	<b>Inspecciones Negativas (1 negativa=5 desviaciones)</b>	<b>Total inspecciones</b>
Año 2008	1	10
Año 2009	1	9
Año 2010	0	10
Año 2011	1	10
Año 2012	0	9
Año 2013	2	9
Año 2014	0	8
Año 2015	0	11

Durante la temporada 2015 se han realizado 11 inspecciones al servicio de salvamento y socorrismo. Los resultados de las inspecciones realizadas han sido satisfactorios, no detectándose incidencias reiterativas.

**Para servicios (limpieza de La Concha):**

- **Nº de inspecciones con alguna anomalía/Nº Total de inspecciones**

<b>Limpieza</b>	<b>Inspecciones Negativas (1 negativa=5 desviaciones)</b>	<b>Total inspecciones</b>
Año 2008 (Semana Santa y verano)	0	17
Año 2009 (Semana Santa y verano)	0	16

**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

Año 2010 (Semana santa y verano)	0	24
Año 2011 (Semana santa y verano)	0	22
Año 2012 (Semana Santa y verano)	(1 negativa=3 desviaciones)	22
	2	
Año 2013	2	16
Año 2014	0	20
Año 2015	0	18

La empresa y personal de la brigada ha desarrollado su trabajo sin destacar ninguna incidencia. Durante el 2015 se ha realizado un total de 18 inspecciones.

**Calidad de las aguas de baño**

Desde el Ayuntamiento con objeto de preservar la calidad del medio acuático se reciben de forma periódica analíticas de agua de mar, realizadas por la Conselleria de Infraestructura, Territorio y Medio Ambiente. Estas analíticas son enviadas por la Conselleria a todas las playas de la Comunidad Valenciana.

Durante el 2015 se han realizado un total de 14 tomas de muestras en 6 puntos distintos de las playas. Dos puntos en Amplaries, dos en Morro de Gos, uno en La Concha y otro en Platgetes.

La temporada en las que se han realizado las analíticas va desde el 27 de mayo al 9 de septiembre.

Los resultados obtenidos han sido todos ellos excelentes.

Además de los puntos de muestreo realizados por la Conselleria, el Ayuntamiento realiza analíticas de las aguas de baño en la playa de La Renegá y en Amplaries en el punto de vertido de la depuradora. Los valores obtenidos son todos satisfactorios.

- **% de resultado óptimo de los análisis de agua.**

## AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR

### INFORME INDICADORES 2015

Valores Óptimos	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Enterococos</i>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<i>Escherichia Coli</i>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total muestras	14	17	9	8	6	6	15	14

Las analíticas realizadas durante la temporada muestran una excelente calidad del agua de baño.

- **Cumplimiento de la programación de publicación de los resultados de los análisis**

Año 2015	Año 2014	Año 2013	Año 2012	Año 2011	Año 2010
100%	100%	100 %	100 %	100 %	100 %

- **% de resultado óptimo/bueno de los análisis de superficies de lavapiés y duchas**

2013	2014	2015
74.47%	77,86%	80,36

Durante la temporada 2015, se han realizado dos tomas de muestras en las que se ha analizado la presencia de hongos y/o bacterias tanto en los difusores como en las superficies. De la totalidad de puntos muestreados, 96, el 80,36% se encuentran dentro de los límites, por lo que se considera que el resultado es satisfactorio.

Además, en la playa de La Concha se realizan analíticas de la arena tanto seca como húmeda en dos puntos diferentes de la playa con el fin de detectar la presencia de hongos y/o bacterias. Durante el 2015 los resultados de la arena han sido satisfactorios.

- **% de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.**

Año 2015	Año 2014	Año 2013
El 100% de los días en los que ha funcionado el servicio de socorrismo.	El 100% de los días en los que ha funcionado el servicio de socorrismo.	El 100% de los días en los que ha funcionado el servicio de socorrismo.

## AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR

### INFORME INDICADORES 2015

- **Nº de servicios prestados por policía en playa en el periodo actual/ Nº de servicios prestados por policía en playa en el periodo anterior.**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Servicios y tipología</b>	<b>364</b>	<b>101</b>	<b>172</b>	<b>520</b>	<b>690</b>	<b>705</b>	<b>741</b>	<b>1003</b>

Durante el año 2015 se mantiene la presencia de policía en la arena por lo que la cantidad de servicios prestados en la playa es similar al de la temporada pasada.

#### Consumos de agua

En las playas de Oropesa del Mar hasta el año 2003 disponían de lavapiés, los cuales funcionaban con agua salobre, excepto en Plagetes donde todavía se disponían de dos duchas cuyo funcionamiento es con agua dulce. En el año 2004, debido a las reiteradas peticiones de los usuarios, desde el Ayuntamiento se decidió la instalación de duchas en todas las playas. No obstante, los usuarios siguen manifestando la necesidad de un mayor número de duchas.

M3	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Playa La Concha</b>	988	1811	781	1637	1008	794	698	1274	542	777

Como se observa en la tabla anterior, durante el año 2015 se ha consumido un 30% más que en el periodo anterior, si bien el dato es similar al obtenido en años anteriores.

En términos generales, el consumo de agua de las playas de Oropesa del Mar es el siguiente:

	Nº duchas	Consumo agua	Consumo/Nº duchas
<b>2003</b>	<b>12</b>	<b>3264</b>	
<b>2004</b>	<b>13</b>	<b>3924</b>	
<b>2005</b>	<b>12</b>	<b>6609</b>	
<b>2006</b>	<b>14</b>	<b>8422</b>	
<b>2007</b>	<b>14</b>	<b>14939</b>	
<b>2008</b>	<b>14</b>	<b>8490</b>	

**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

<b>2009</b>	<b>13</b>	<b>10798*</b>	<b>830,61</b>
<b>2010</b>	<b>15</b>	<b>11644</b>	<b>776,26</b>
<b>2011</b>	<b>15</b>	<b>9960</b>	<b>664</b>
<b>2012</b>	<b>15</b>	<b>7088</b>	<b>472</b>
<b>2013</b>	<b>17</b>	<b>6321</b>	<b>371</b>
<b>2014</b>	<b>17</b>	<b>6265</b>	<b>368,53</b>
<b>2015</b>	<b>41</b>	<b>10785</b>	<b>263</b>

Durante el 2015 se observa un elevado aumento del consumo de agua de playas con respecto al año anterior, un aumento del 161%. El motivo del elevado consumo se debe principalmente a la necesidad de tener que realizar en el mes de agosto un aporte de agua de red a los pozos de abastecimiento de los lavapiés de la playa Morro de Gos. Este problema se solucionó durante el tercer trimestre fuera de la temporada de baño. A tal fin se procedió a la apertura del correspondiente informe de no conformidad.

Además del incidente de Morro de Gos, se produjeron dos pequeñas averías en las tuberías de riego de las playas Platgetes y Oropesa la Vella que produjeron un aumento del consumo de agua en estas dos playas del 98% en Platgetes y del 72% en Oropesa la Vella.

\*En el 2009 los consumos de agua de han disparado debido a que en el lavapiés ctra Amplaries (07-000832) se ha conectado una estación de bombeo.

En cuanto al consumo de agua de las duchas en las diferentes playas, vemos que en Morro de Gos es donde se ha producido el mayor consumo, lo que supone el 72% del consumo total de agua del total.

**Consumo de agua en concesiones**

El consumo de agua de las concesiones se debe únicamente a los chiringuitos El Loro y Salitre y la Escuela de Vela.

<b>Año</b>	<b>Salitre</b>	<b>Al Loro</b>	<b>Escuela de Vela</b>
------------	----------------	----------------	------------------------

**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

<b>2010</b>	112	167	48
<b>2011</b>	143	313	55
<b>2012</b>	96	230	72
<b>2013</b>	95	-	81
<b>2014</b>	112	-	91
<b>2015</b>	98	240	104

Durante el 2015 los consumos de agua de las concesiones son similares a los de la temporada pasada. Para esta temporada se dispone del consumo de agua del quiosco Al Loro.

**Consumo de luz**

No se dispone de cantidades de luz procedentes del paseo de las playas puesto que no se dispone de contador específico para esta parte del alumbrado. En cuanto al consumo de luz de las concesiones, tan sólo cuentan con contador propio las concesiones Salitre y Al Loro. De esta última no se dispone del dato al no haber sido facilitado al Ayuntamiento, por lo que no es posible realizar ninguna comparativa con años anteriores.

<b>Año</b>	<b>Salitre (KWh)</b>
<b>2012</b>	15145
<b>2013</b>	16264
<b>2014</b>	14193
<b>2015</b>	13063

El consumo de luz de Salitre durante el 2015 es muy similar a la de años anteriores.

**Residuos concesiones**

Papel/cartón	Envases ligeros	Vidrio	Aceites usados (litros)



**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

<b>2012</b>	2165	1722	1783	625
<b>2013</b> <b>(Sólo Salitre)</b>	116	91	113,5	125
<b>2014</b>	466,5	396,5	515	390
<b>2015</b>	564,5	505	539,5	No se dispone de datos

Durante el 2015 se observa que las cantidades de residuos recogidas en las concesiones son similares a las de la temporada anterior, tanto en la generación de papel/cartón como en la de envases ligeros y vidrio. En lo relacionado a la recogida de aceites usados, no se dispone de datos de retirada de las concesiones ya que no ha sido aportado por las mismas, si bien, durante la temporada se observó en las inspecciones que se estaba retirando a través de gestor autorizado. .

**Consumo de combustible de las concesiones**

Se ha realizado el seguimiento del consumo de combustible de las concesiones de motos acuáticas así como de los vehículos utilizados por el servicio de salvamento y socorrismo.

Como se observa en la tabla, el consumo de combustible de la concesión de motos acuáticas ha sido muy similar al de la temporada pasada. Los datos del 2015 se han calculado con una estimación a partir de los datos facilitados por la concesión.

<b>MOTOS ACUÁTICAS</b>			
<b>Año</b>	<b>Precio medio litro</b>	<b>€</b>	<b>Litros (estimación)</b>
2013	1,4009	10638,66	7550,49
2014	1,4009	10100	7168,19
2015			7197

En cuanto al consumo de combustible de salvamento y socorrismo, durante el 2015 se ha consumido una cantidad similar a la de 2014.

**SALVAMENTO Y  
SOCORRISMO**

## AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR

### INFORME INDICADORES 2015

Año	Litros
2014	438
2015	420

#### Residuos sólidos (limpieza mecánica de playas)

Con el objeto de controlar los aspectos medioambientales que se generan en las playas por parte de los usuarios, se registran los residuos que se retiran de las mismas. La retirada de residuos es realizada por una empresa subcontratada por el Ayuntamiento FOBESA, que se encarga de la correcta gestión de los residuos recogidos así como de los generados como consecuencia del desarrollo de su actividad en nuestras playas.

Los resultados de la recogida durante la temporada de verano 2015, así como la comparativa con el año anterior se muestran a continuación:

Kg	2011	2012	2013	2014	2015
Enero	681,9	638220	572440	445104	450272
Febrero	687,53	558980	585980	382928	400768
Marzo	23940	781480	787840	465968	550256
Abril	928960	1088080	842180	702016	710048
Mayo	697400	830760	878960	604608	686304
Junio	989400	1127680	1084260	766624	722320
Julio	1557440	1863640	1952160	1346400	1372848
Agosto	2334060	2730320	2366800	1709280	1793328
Septiembre	1250400	1184380	1174320	814560	794160
Octubre	682300	869760	861940	586352	569968
Noviembre	573140	742480	663920	455568	479920
Diciembre	543200	641960	581960	458576	471488

**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

<b>TOTAL</b>	<b>9.581.609</b>	<b>13.057.740</b>	<b>12.352.760</b>	<b>8.737.984</b>	<b>9.001.680</b>
--------------	------------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------

Como se observa en la tabla anterior la cantidad de residuos procedentes de la limpieza mecánica durante el 2015 se mantiene con respecto a la recogida en 2014, manteniendo la reducción experimentada.

**Residuos sólidos (limpieza manual de playas)**

Como resultado de la limpieza manual de todas las playas se generan una serie de residuos principalmente generados en las papeleras. Las cantidades generadas durante el 2015 se presentan a continuación:

<b>PLAYAS MORRO DE GOS, AMPLARIES, LA CONCHA, PLATGETES, RENEGÀ (Kg)</b>					
<b>Año</b>	<b>Papel y cartón</b>	<b>Envases ligeros</b>	<b>R.S.U.</b>	<b>Vidrio</b>	<b>Pilas botón</b>
<b>2012</b>	9031	8382,4	175353,3	10434,4	2,6
<b>2013</b>	8794,1	8935,55	167796,12	10996,75	3,05
<b>2014</b>	8494,35	9475,15	167775,74	10295,65	3,3
<b>2015</b>	8722,55	9396,65	164422,06	10063,45	3,35

A partir de los resultados anteriores y tal y como muestra la gráfica se puede afirmar que la tendencia en cuanto a la generación de RSU es muy similar a la de la temporada pasada.

En cuanto a las cantidades procedentes de la separación selectiva, se observa que durante el 2015 se han generado cantidades similares a la de años anteriores, centrándose las mayores cantidades en los meses de julio y agosto. El vidrio es el residuo que se genera en mayor cantidad (35,70%), seguido de los envases ligeros (33,34%) y el papel y cartón (30,95%).

**Recogida Residuos Sólidos Urbanos playa de La Concha:**

**AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**  
**INFORME INDICADORES 2015**

En la playa de La Concha se han recogido las siguientes cantidades de residuos sólidos urbanos procedentes de la limpieza manual de la playa.

<b>PLAYA DE LA CONCHA RSU (Kg)</b>					
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Enero</b>	1054	948	664,02	674,56	642,94
<b>Febrero</b>	952	838	571,2	523,6	504,56
<b>Marzo</b>	1265	1054	685,1	706,18	727,26
<b>Abril</b>	1647	1711	1672,5	1701	1809
<b>Mayo</b>	1540	2142	2157,6	2119,8	2200,2
<b>Junio</b>	4323	3649	3438	3305,2	3300
<b>Julio</b>	19842	24149	23789,7	23334	23182,2
<b>Agosto</b>	20462	22579	22199,7	22771,2	22988,4
<b>Septiembre</b>	3850	3825	3790,4	3736	3859,4
<b>Octubre</b>	1723	1567	1564	1720,4	1985,6
<b>Noviembre</b>	816	714	663	612	714
<b>Diciembre</b>	790	663	685,1	632,4	685,1
<b>TOTAL</b>	<b>58264</b>	<b>63839</b>	<b>61880,32</b>	<b>61836,34</b>	<b>62598,66</b>

Como se observa en la gráfica, durante el 2015 se han recogido cantidades de Residuos sólidos urbanos similares a la temporada pasada.

## **AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**

### **INFORME INDICADORES 2015**

#### **Recogida selectiva playa de La Concha:**

<b>Año</b>	<b>Papel</b>	<b>Plástico</b>	<b>Vidrio</b>	<b>Pilas botón</b>
<b>2011</b>	4607	3857	8579	1,5
<b>2012</b>	4840	4048	5750	1,5
<b>2013</b>	4697,7	4334,75	6027,45	1,45
<b>2014</b>	4529,65	4492,75	5441,15	2
<b>2015</b>	4523,25	4447,05	5145,25	2,25

Los residuos procedentes de la recogida selectiva en la playa de La Concha muestran una tendencia muy similar a la del año pasado.

#### **Retirada de algas**

<b>AÑO</b>	<b>CANTIDAD (Kg)</b>
<b>2011</b>	644.000
<b>2012</b>	809.840
<b>2013</b>	239.160
<b>2014</b>	1.596.652
<b>2015</b>	1.690.090

Durante el año 2015 se han retirada una gran cantidad de algas que han invadido la arena a lo largo de los meses en los que había usuarios en las playas. Al igual que en la temporada pasada, la gran cantidad de algas depositas en la arena durante la temporada de baño, ha hecho necesario proceder a su retirada con el fin de evitar que constituyeran una molestia para los usuarios.

#### **Residuos Sanitarios**

## **AYUNTAMIENTO OROPESA DEL MAR**

### **INFORME INDICADORES 2015**

Los residuos sanitarios generados en las playas proceden de las postas sanitarias gestionadas por los servicios de socorrismo y salvamento. Las cantidades generadas no dependen de una buena o mala gestión por parte del servicio sino de las incidencias sanitarias ocasionadas en las playas.

<b>Año</b>	<b>Unidades</b>	<b>Litros</b>
<b>2011</b>	1	30
<b>2012</b>	1	30
<b>2013</b>	1	30
<b>2014</b>	1	30
<b>2015</b>	1	30

Las cantidades de residuos sanitarios son similares a las de años anteriores puesto que estas cantidades se generan en función del número de atenciones y éstas han sido muy similares.